

Informačná povinnosť prevádzkovateľa

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

I. Prevádzkovateľ:

Dobrovoľnícka skupina Vřba, o.z.

Kolárska 12

811 06 Bratislava

IČO: 30 852 277

(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)

- II. Dotknuté osoby – pacienti využívajúci bezplatnú linku Prevádzkovateľa sa môžu obracať so svojimi **pripomienkami a žiadosťami** týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na Mgr. Alžbetu Frimmerovú, a to písomnou formou alebo osobne na adrese :

Kolárska 12, 811 06 Bratislava

tel. kontakt 0904 368693, e-mail: dsvrba@dsvrba.sk

(ďalej len ako „**Zodpovedná osoba**“)

- III. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

- a. **Agenda volaní na bezplatnú linku** na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.

Bližšie informácie o účele a kategóriách spracovávaných osobných údajov sú obsiahnuté v **Záznamoch o spracovateľských činnostiach** pre jednotlivé Informačné systémy Prevádzkovateľa, ktoré sú dostupné ako príloha k tejto informačnej povinnosti Prevádzkovateľa.

Pri spracúvaní osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EP a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v súlade s § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ tento právny základ potvrdil spracovaním Testu proporcionality pre daný účel.

- IV. **Doba spracúvania** osobných údajov na jednotlivé účely je určená v rozsahu:

- a. **15 mesiacov** na účel Agenda volaní na bezplatnú linku.

- V. Získané osobné údaje nebudú spracúvané žiadnym sprostredkovateľom.

VI. Osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s **Popisom bezpečnostných opatrení pri spracúvaní osobných údajov** Prevádzkovateľa. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne len osoby, ktoré sú poverené Prevádzkovateľom a konajú na základe jeho pokynov. Vaše osobné údaje budú zálohované, zálohy slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom v prípade ich poškodenia, straty, odcudzenia alebo znehodnotenia. Zo zálohovaných úložísk budú vymazané ihneď, ako to bude možné. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité zo strany Prevádzkovateľa na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

- VII. Spracúvanie osobných údajov podľa ods. III písm. a) je zákonnou požiadavkou, t.j. na spracúvanie osobných údajov sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.

- VIII. Dotknutá osoba má právo na **prístup k svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby.
- IX. Vystavenie prvej kópie podľa ods. VIII je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré osoba požiada, bude prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu s vystavením kópie vzniknú. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiada o iný spôsob.
- X. Dotknutá osoba má právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.
- XI. Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:
- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
 - dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa ods. XIX,
 - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.
- XII. Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:
- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
 - na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
 - z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
 - na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- XIII. Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.
- XIV. Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ:
- napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa ods. XVIII, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
 - prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- XV. Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby.
- XVI. Dotknutá osoba bude prevádzkovateľom informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.
- XVII. Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu

prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

- XVIII. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat'** voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:
- právneho titulu plnenia úloh realizovaných **vo verejnom záujme** alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu **oprávneného záujmu** prevádzkovateľa,
 - spracúvania osobných údajov na účely **priameho marketingu**,
 - spracovania na účely **vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely**.
- XIX. Pokiaľ dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu podľa bodu XVIII písm. b), jej osobné údaje prevádzkovateľ **nemôže ďalej spracúvať**.
- XX. Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
-
- XXI. Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek odvolať** svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom titule.
- XXII. Dotknutá osoba svoj súhlas **odvolá kontaktovaním zodpovednej osoby** so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom.
- XXIII. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.
- XXIV. Dotknutá osoba má **právo podať návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.

ZÁZNAM O SPRACOVATEĽSKÝCH ČINNOSTIACH
 podľa článku 30 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v súlade s § 37 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

I. NÁZOV INFORMAČNÉHO SYSTÉMU OSOBNÝCH ÚDAJOV

IS č. 8 – Agenda bezplatnej telefonickej linky

II. ÚDAJE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

Prevádzkovateľ	Dobrovoľnícka skupina Vřba, občianske združenie
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	30852277
Obec a PSČ	Bratislava, 811 06
Ulica a číslo	Kolárska 12
Štát	SK
Sprostredkovateľ	nie je vymenovaný
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	
Obec a PSČ	
Ulica a číslo	
Štát	
Zástupca prevádzkovateľa	nie je vymenovaný
Zodpovedná osoba (meno a priezvisko, kontakty – tel. číslo, email)	

III. ÚDAJE O INFORMAČNOM SYSTÉME OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účel spracúvania osobných údajov	Evidencia volaní pacientov Onkologického ústavu sv. Alžbety a Národného onkologického ústavu za účelom kontroly využívania linky a štatistiky volaní dobrovoľníkmi Prevádzkovateľa
Právny základ spracúvania osobných údajov	- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Okruh dotknutých osôb	- pacienti a bývalí pacienti NOU a OUSA
Kategória osobných údajov	- meno pacienta, číslo izby pacienta, oddelenie nemocnice, dĺžka hovoru
Lehota na výmaz OÚ	15 mesiacov
Označenie bezpečnostných opatrení	Popis bezpečnostných opatrení pri spracúvaní osobných údajov

IV. SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE S OSOBNÝMI ÚDAJMI

Poskytovanie osobných údajov	
Tretie strany (prípadne okruh tr. strán)	Právny základ
Osobné údaje sa neposkytujú	
Cezhraničný prenos osobných údajov	
Tretia krajina	Právny základ
osobné údaje sa neprenášajú	