

Správa o činnosti 2022

DS Vríba

*„Ja Ťa budem sprevádzať,
ale Ty mi ukáž cestu“*



Kto sme

Poslaním Dobrovoľníckej skupiny Vŕba (DS Vŕba) je zmiernenie utrpenia a zlepšenie psychosociálnych podmienok pacientov a pacientok v nemocnici. Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v Onkologickom Ústave sv. Alžbety (OÚSA) a v Národnom onkologickom ústave (NOÚ) pravidelne a nezištne venujú časť svojho voľného času v prospech pacientov a pacientok - navštevujú ich, ponúkajú im ľudskú prítomnosť, spoluúčasť. Takto im pomáhajú zmysluplne vyplniť čas, teda pacientov a pacientky sprevádzajú. Dobrovoľníčky a dobrovoľníci poskytujú servis teplých nápojov pre ambulantných pacientov a pacientky, ktorým tak spríjemňujú čakanie na chodbách. Dobrovoľníci ďalej organizujú pre pacientov a pacientky pravidelné tvorivé dielne. Vedú mobilnú knižnicu (len v OÚSA), hrajú spoločenské hry a zhovárajú sa - čím spríjemňujú neľahký čas hospitalizácie. DS Vŕba spolupracuje aj s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami na nepravidelnej báze. Títo v nemocniciach realizujú cestovateľské, literárne alebo iné záujmové kluby pre spríjemnenie hospitalizácie.

Na základe skúseností môžeme potvrdiť, že činnosť dobrovoľníkov pomáha pacientom a pacientkam v procese liečby. Zmysluplné rozptýlenie, rozhovor, ľudská prítomnosť, vypočutie, aktivita, napomáhajú zmierňovať negatívne a ťaživé pocity, ktoré so sebou onkologické ochorenie prirodzene prináša.



*„Ja Ťa budem sprevádzať,
ale Ty mi ukáž cestu“*

DS Vríba v roku 2022

*„Nel'ahké časy zatiaľ nekončia...
no dúfame, že slnko je za mrakmi“*

Na konci roku 2021 sme si mysleli, že najhoršie obdobie spôsobené pandémiou COVID 19 - máme v Dobrovoľníckej skupine Vríba už za sebou. Napriek tomu, že sme od jesene 2021 na Slovensku čelili 3. vlne pandémie (trvala od septembra 2021 do mája 2022) verili sme, že tak ako sa v našej spoločnosti všetky opatrenia uvoľňovali, uvoľnia sa aj v nemocniciach a my opäť naštartujeme naše služby, ktoré pacientom chýbali ešte viac ako v čase pred pandémiou. Realita na Slovensku totiž poukazovala na celkové zhoršenie duševného zdravia. Lenže ako sa v tretej vlne opatrenia netýkali života mimo nemocníc, v onkologických nemocniciach zákaz návštev počas 3. vlny pandémie stále pretrvával a naše dobrovoľnícke programy mali stále „stopku“. A to sme netušili, že vo februári 2022 vstúpia ruské vojská na územie Ukrajiny a u našich susedov sa začne vojnový konflikt. Pomoc sa tak na najbližšie obdobie prirodzene sústredila pre našich ukrajinských susedov.

Oblasť zdravotníctva sa v roku 2022 (kde DS Vríba pôsobí takmer 20 rokov), po pandémii COVID – 19, taktiež ocitá v existenčnej kríze - finančnej a personálnej, čo tiež našu situáciu komplikuje.

V januári a februári v roku 2022 naši dobrovoľníci ešte pomáhali vo vakcinačnom centre OUSA. No vakcinačné centrum v marci 2022 ukončilo svoje pôsobenie, a tým sa skončila aj potreba našej pomoci pacientom prichádzajúcim a očkovaním.

Na konci apríla 2022 sa naša služba sprevádzania a tvorivých klubov v nemocniciach opätovne otvorila. Trvalo to však iba 3 mesiace v OUSA a 4 mesiace v NOU. Pred prázdninami v lete 2022 vrcholila 3. vlna pandémie a v nemocniciach začal opäť platiť zákaz návštev a opätovné prerušenie našej činnosti. V NOU však trval zákaz návštev iba v auguste 2022, od septembra tam bola naša činnosť opäť povolená a obnovná. V OUSA však ostali dvere pre dobrovoľníkov zatvorené nielen pre protipandemické opatrenia, ale najmä z dôvodu rozsiahlej rekonštrukcie a stavebných prác v OUSA. Z tohto dôvodu sme od novembra 2022 boli nútení prerušiť spoluprácu s Onkologickým ústavom sv. Alžbety.

Aktívne služby Dobrovoľníckej skupiny Vríba v roku 2022 v jednotlivých mesiacoch

	JAN	FEB	MAR	APR	MÁJ	JÚN	JÚL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC
OUSA	vak	vak	vak	spre	spre	spre	X	X	X	X	X	X
NOU	X	X	X	spre	spre	spre	spre	X	spre	spre	spre	náp

OUSA - Onkologický ústav sv. Alžbety
vak - služba vo vakcinačnom centre
spre - služba sprevádzania

NOU - Národný onkologický ústav
náp - služba roznášania teplých nápojov
X - všetky služby pozastavené

Veľmi nás potešilo, keď sme v decembri 2022 mohli konečne po dva a pol roku obnoviť službu rozdávanie teplých nápojov, kávy a čaju čakajúcim pacientom pred ambulanciami v NOU. V niečom akoby to bol nový začiatok, mnohí pacienti totiž našu službu nemohli zažiť, ale stretli sme aj tých, čo si našu službu pamätali a veľmi sa z nášho návratu tešili. Nehovoriac o zdravotníckom personále, ktorý nás privítal s úsmevom: „*konečne sú Vríby opäť tu!*“

Školiaci a supervízny tím v roku 2022

Supervízorka: Mgr. Marta Špaleková,

Odborná garantka: Mgr. Mária Hatoková, PhD.

Školiteľky: Mgr. Mária Hatoková, PhD., MUDr. Dagmar Sorkovská

Koordinačný tím DS Vríba

V roku 2022 viedla koordinačnú činnosť dobrovoľníkov na polovičný úväzok Mgr. Lucia Kralovičová. Koordinátorkami dobrovoľníckeho programu bola Mgr. Alžbeta Frimmerová (na MD) a Mgr. Mária Hatoková, PhD. V období od februára do mája bola na pozícii výkonnej riaditeľky PhDr. Andrea Križanová, PhD.

Naši dobrovoľníci a dobrovoľníčky - - - - -

Počas roku 2022 pôsobilo v DS Várba **21 pravidelných dobrovoľníkov** a dobrovoľníčok. Z toho **18** dobrovoľníkov pôsobiach v rámci dobrovoľníckeho programu v nemocniciach a **3** dobrovoľníci pomáhajúci organizácii. V službe „**Pomoci vo vakcinačnom centre**“ pôsobili pravidelne **4** dobrovoľníci a dobrovoľníčky, 1 pauzujúci. Do „**Sprevádzania pri lôžkach a hrania hier s pacientami na oddeleniach**“ sa v čase obdobia otvorenia zapojilo **5** dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Hospitalizovaným pacientom sa počas „**Tvorivých klubov**“ venovali **2** dobrovoľníčky. „**Mobilnej knižnici**“ sa venovala **1** dobrovoľníčka. Na programe „**Roznášania teplých nápojov čakajúcim pacientom pred ambulanciami**“ sa zúčastnilo spolu **4** dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky odpracovali v roku 2022 spolu **288 hodín** (228 v nemocniciach a 60 hodín pre organizáciu), z toho v programe: „**Pomoc vo vakcinačnom centre**“ odpracovali počas pandémie dobrovoľníci spolu **105 hodín**. V službe: „**Sprevádzanie lôžkových pacientov**“ prostredníctvom rozhovorov, ponuky hrania hier, mobilnej knižnice a tvorivých dielní venovali naši dobrovoľníci **48,5 hodín**. V programe „**Roznášania teplých nápojov čakajúcim pacientom pred ambulanciami**“ bolo odpracovaných **22** dobrovoľníckych hodín.



Jednorazové a iné aktivity

V septembri 2022 sme sa zapojili do Bratislavského týždňa dobrovoľníctva, počas ktorého sme pre záujemcov pripravili **Infostretnutie o našej činnosti**.

V júni 2022 sme našich dobrovoľníkov a dobrovoľníčky ako benefit za ich dobrovoľnícke služby pozvali na dobrovoľnícku večeru.

Školenia a nábor dobrovoľníkov v roku 2022

V roku 2022 sme kvôli nejasnej prognóze nerealizovali nábor nových dobrovoľníkov. V roku 2021 sme nábor uskutočnili a dobrovoľníkov vyškolili, ale do nemocníc sa pre zákaz návštev nedostali. Za ten čas sa dobrovoľníkom zmenila situácia a/alebo stratila motivácia. Zo skúsenosti vyplýva, že je nevyhnutné, aby noví dobrovoľníci a dobrovoľníčky mohli hneď po prijatí nastúpiť do dobrovoľníckej služby, o ktorú sa uchádzajú.

Starostlivosť o dobrovoľníkov a dobrovoľníčky

Starostlivosť o dobrovoľníkov patrí k jednej z kľúčových zásad fungovania Dobrovoľníckej skupiny Vríba. Dobrovoľníci v roku 2022 spolu absolvovali **3 supervízne stretnutia a 1 intervízne stretnutie**, čo predstavuje **30,5 supervíznych hodín pre 15 dobrovoľníkov** v rámci dvoch supervíznych skupín počas roka.

Práca s médiami

Snažíme sa, aby o našej práci mali možnosť počuť aj ľudia, ktorí sa nenachádzajú v blízkosti nemocnice. Naším cieľom je prezentovať dobrovoľnícku činnosť nielen v nemocniciach, ale poukazovať aj na celkovú dôležitosť dobrovoľníctva ako i na tému a význam sprevádzania chorých a zomierajúcich.

V roku 2022 ste o DS Vríba mohli čítať a počuť v týchto médiách:

- časopis Naša nemocnica (OUSA) pravidelná publikačná činnosť o našej službe počas celého roka

http://www.ousa.sk/_img/Documents/Nasa_Nemocnica/1-2022m.pdf, str.24 -25

http://www.ousa.sk/_img/Documents/Nasa_Nemocnica/2-2022m.pdf, str.22 -23

http://www.ousa.sk/_img/Documents/Nasa_Nemocnica/3-2022m.pdf, str.20 -21

- Rikiki, magazín moderného rodiča – Lucia Lišková, rozhovor s Luciou Kralovičovou: **Ak si dovoľíme smútiť, môžeme lepšie a hlbšie žiť**, 6.6.2022

<https://rikikimagazin.sk/lucia-kralovicova-ak-si-dovolime-smutit-mozeme-lepsie-a-hlbsie-zit/>

Máme srdce na dlani

VÝNIMOČNÉ OCENENIE SRDCE NA DLANI 2022 ZA DOBROVOĽNÍCKU ČINNOSŤ v rámci tohtoročného krajského oceňovania **získal in memoriam náš dlhoročný dobrovoľník František Kyselica**, ktorý viac ako 10 rokov, každý utorok, rozdával onkologickým pacientom nielen teplú kávu a čaj, no najmä láskavé srdce, dobrú náladu, nenapodobiteľný úsmev či slová povzbudení. Mnohí opisujú, že stretnutie s ním bol nezabudnuteľný zážitok. K nominácii v kategórii DOBROVOĽNÍK A DOBROVOĽNÍČKA POMÁHAJÚCI/A V BRATISLAVSKOM SAMOSPRÁVNOM KRAJI **blahoželáme** našej **Marte Ozogány** a ďakujeme za jej nasadenie a odvahu byť od začiatku pandémie v teréne a pomáhať pri vstupnom filtri v nemocnici OUSA, či neskôr pri registrácii vo vakcinačnom centre. Hoci sa ako seniorka mohla o seba oprávnené báť, **dobrovoľníckej činnosti venovala 270 hodín**.

Grantová spolupráca a finančná podpora

Ďakujeme všetkým našim individuálnym a najmä dlhodobým pravidelným darcom, ktorí nás podporili platbami na náš účet alebo cez darcovský portál. Za finančnú podporu v Národnom onkologickom ústave ďakujeme nášmu partnerovi - Združeniu priateľov NOU a jeho predsedovi MUDr. Jozefovi Dolinskému.

Ďakujeme tiež všetkým asignátorom 2/3% z daní.

Hospodárenie

Náklady v EUR

Spotreba materiálu – literatúra	1 728,07
Cestovné	26,08
Náklady na reprezentáciu	618,13
Ostatné služby	2 577,83
Mzdové náklady	16 119,38
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	5 694,41
Zákonné sociálne náklady	691,98
Ostatné sociálne náklady	210,00
Ostatné dane a poplatky	488,10
<hr/>	
Náklady celkom	28 153,98

Výnosy v EUR

Tržby z predaja služieb	7 380,00
Iné ostatné výnosy	952,00
Prijaté príspevky od právnických osôb	1 681,03
Prijaté príspevky od fyzických osôb	2 711,21
Príspevky z podielu zaplatenej dane	3 647,94
<hr/>	
Výnosy celkom	16 372,18

Slovo na záver

Doteraz nič tak neohrozilo či znemožnilo naše služby ako pandémie COVID – 19. Napriek mnohým skúsenostiam a rokom dobrého fungovania na toto sme pripravení neboli, ako napokon nikto z celej spoločnosti. Dokonca sme ani netušili, ako dlho môže táto „stopka“ pre naše služby trvať.

Pandémia COVID - 19 ešte ani neskončila a už sa spoločnosť otriasa pod náporom vojnového konfliktu u našich susedov. Nehovoriac o energetickej kríze a kríze v zdravotníctve. Napriek týmto nie veľmi optimistickým faktom sa tešíme, že sme postupne obnovili náš program v Národnom onkologickom ústave.

V roku 2023 bude Dobrovoľnícka skupina oslavovať 20 rokov činnosti občianskeho združenia. Naša pozitívna skúsenosť dobrej spolupráce a spätná väzba v nemocniciach nás uisťuje, že dobrovoľníctvo v zdravotníctve má svoje dôležité miesto a dobrovoľnícke programy sú skutočne zmysluplné. Ruka v ruke, kvalitný kontakt pacienta s dobrovoľníkom pôsobí v prospech duševnej pohody pacienta, a tá napokon podporuje i samotnú liečbu. Preto by sme chceli v roku 2023 stabilizovať naše programy, naďalej ich rozvíjať a tiež ich ponúknuť aj iným zdravotníckym zariadeniam.





KONTAKT

Poštová adresa

Onkologický ústav sv. Alžbety
Dobrovoľnícka skupina Vrba
Kolárska 12
811 06 Bratislava

Kontaktná osoba pre dobrovoľníkov a záujemcov o dobrovoľníctvo, pre personál a pre pacientov

Koordinátorka dobrovoľníkov: Mgr. Lucia Kralovičová
tel.: 0948 100 539
e-mail: koordinatorka@dsvrba.sk

Kontaktná osoba pre darcov, sponzorov, médiá, informácie o aktivitách DS Vrby

Koordinátorka programu: Mgr. Alžbeta Frimmerová
tel.: 0904 368 693
e-mail: dsvrba@dsvrba.sk

