

Výročná správa 2020

Dobrovoľnícka skupina Vríba



Kto sme

Poslaním Dobrovoľníckej skupiny Vírba (DS Vírba) je zmiernenie utrpenia a zlepšenie psychosociálnych podmienok pacientov a pacientiek v nemocnici. Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v Onkologickom Ústave sv. Alžbety (OÚSA) a v Národnom onkologickom ústave (NOÚ) pravidelne a nezištne venujú čas svojho voľného času v prospech pacientov a pacientiek - navštevujú ich, ponúkajú im ľudskú prítomnosť, spoluúčasť, vypočutie. Takto im pomáhajú zmysluplne vyplniť čas, teda pacientov a pacientky sprevádzajú v neľahkom čase choroby a hospitalizácie.

Dobrovoľníčky a dobrovoľníci poskytujú jednak servis teplých nápojov pre ambulantných pacientov a pacientky, ktorým tak spríjemňujú čakanie na chodbách. Dobrovoľníci organizujú pre pacientov a pacientky pravidelné tvorivé dielne. Vedú mobilnú knižnicu (len v OÚSA), hrajú spoločenské hry a zhovárajú sa s pacientmi a pacientkami na lôžkach. DS Vírba spolupracuje aj s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami na nepravidelnej báze. Títo v OÚSA realizujú cestovateľské, literárne alebo iné záujmové kluby pre spríjemnenie hospitalizácie.

Na základe skúseností môžeme potvrdiť, že činnosť dobrovoľníkov pomáha pacientom a pacientkám v procese liečby. Zmysluplné rozptýlenie, rozhovor, ľudská prítomnosť, vypočutie, aktivita, napomáhajú zmierňovať negatívne a ťaživé pocity, ktoré so sebou onkologické ochorenie prirodzene prináša.

DS Vírba počas pandémie

Avšak rok 2020 bol úplne iný. Od marca 2020 boli kvôli pandemickej situácii a opatreniam s ňou súvisiacich všetky naše bežné služby pozastavené. Snažili sme sa na vzniknutú situáciu reagovať a ponúknuť nemocniciam pomoc našich dobrovoľníkov a dobrovoľníčok vo vzniknutej krízovej situácii spôsobom, ako to oba onkologické ústavy aktuálne potrebovali.

A tak sme sprostredkovali pomoc pri dodávkach rúšok, jednak niektorí naši dobrovoľníci a dobrovoľníčky rúška sami šili, jednak sme pomohli rúška obom ústavom sprostredkovať.

Na základe pandemickej situácie v prvej vlne v apríli 2020, vznikla potreba pomoci našich dobrovoľníkov pri navigovaní onkologických pacientov na vstupnom filtri do nemocnice. Na vstupnom filtri dobrovoľníci usmerňovali pacientov na registráciu, merali im teplotu, prípadne usmerňovali k správne mu používaniu rúška a dezinfekcie.

Po ústupe prvej vlny pandémie sa cez prázdniny naša služba sprevádzania pri lôžkach v Onkologickom ústave sv. Alžbety opäť obnovila. No po prázdninách nastúpila druhá vlna pandémie a v septembri 2020 boli návštevy pre pacientov na oddeleniach opäť zakázané a naša

služba sprevádzania, bola taktiež opäť pozastavená. V službe filter sme v OUSA pokračovali počas celého roka nepretržite. Premýšľali sme, ako by sme pacientom a pacientkám mohli pomôcť v čase, keď je situácia okrem ich ochorenia vysoko úzkostná a náročná aj kvôli obmedzenému pohybu a návštevám. Ku koncu roka 2020 sme sa rozhodli začať pracovať na príprave programu: „**Telefonická linka laickej podpory Vírba**“, pre hospitalizovaných pacientov OUSA.



dobrovoľníci na filtri

Školiaci a supervízny tím v roku 2020

Supervízori/ky: Mgr. Marta Špaleková, Doc. PhDr. Peter Brnula PhD.

Koordinačný tím DS Vrba

V roku 2020 zastrešovala koordinačnú činnosť dobrovoľníkov na polovičný úväzok Mgr. Lucia Kralovičová. Koordinátorkou dobrovoľníckeho programu bola Mgr. Alžbeta Frimmerová a Mgr. Mária Hatoková, PhD.

Naši dobrovoľníci a dobrovoľníčky

V roku 2020 pôsobilo v DS Vrba spolu **22 pravidelných** dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Z toho v službe **roznášania teplých nápojov** pred ambulanciami ich bolo **7**. **Do sprevádzania pri lôžkach a hrania hier** s pacientami na oddeleniach sa zapojilo **10** dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Hospitalizovaným pacientom sa počas **tvorivých klubov** venovali **3** dobrovoľníci. **Mobilnej knižnici** sa venovala **1** dobrovoľníčka. Do služby: „**Pomoc na vstupnom filtri do nemocnice**“ sa zapojilo **7** našich dobrovoľníkov.

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky odpracovali v roku 2020 spolu **777 hodín**. Z toho **656 hodín** pre Onkologický ústav sv. Alžbety a 121 hodín pre Národný onkologický ústav (tieto údaje sú bez započítania supervíznych hodín). Z toho v programe: „**Pomoc na vstupnom filtri**“ do oboch nemocníc odpracovali počas pandémie dobrovoľníci spolu **558 hodín**.



dobrovoľníci na filtri



Pravidelné aktivity

K pravidelným aktivitám, ktoré vykonávali dobrovoľníci v DS Vrba do apríla 2020 patrilo roznášanie teplých nápojov (káv a čajov) pred ambulanciami.

K ďalším pravidelným aktivitám patrilo sprevádzanie hospitalizovaných pacientov, ktoré prebiehalo či už formou rozhovoru na rôzne témy, hraním hier alebo spríjemňovaním času pacientom napríklad tvorivými dielňami. V OÚSA prebiehalo sprevádzanie na Internom oddelení a na oddelení Rádioterapie A a Rádioterapie B a v NOÚ prebiehalo na Oddelení radiačnej onkológie.

V čase pandémie sa stala našou pravidelnou aktivitou služba **pomoc na vstupnom filtri** v prvej vlne v NOU a v druhej vlne najmä v OUSA. Naši dobrovoľníci a dobrovoľníčky v čase pandémie zmenili svoju doterajšiu činnosť a pomáhali tam, kde si to vzniknutá situácia vyžadovala. Pravidelne, každý pracovný deň vypomáhali s navigáciou onkologických pacientov prichádzajúcich na vyšetrenie či liečbu a usmerňovali ich k správnej dodržiavaniu protipandemických opatrení. Počas roka sme zásobovali knižničný regál na prízemí OÚSA pre pacientov a pacientky a návštevníkov nemocnice knihami, príp. časopismi – dary od Miestnej knižnice v Petržalke a od súkromných osôb.

Jednorazové aktivity

V roku 2020 bol zorganizovaná jedna jednorazová akcia. išlo o mini koncert na oddelení ešte pred začiatkom pandémie, kde v jeden večer pacientov a pacientky potešilo svojím koncertným vystúpením hudobné - zoskupenie **Mucha quartet**.

S pandemiou súvisela aj naša pomoc v prvej vlne, kedy sme za pomoci našich dobrovoľníčok a dobrovoľníkov sprostredkovali obom onkologickým ústavom v Bratislave rúška. Celkovo sa nám podarilo vyzbierať a rozdistribúovať **591 rúšok** v čase, kedy bol ich enormný nedostatok.

Okrem toho sme trochu upravovali naše kancelárske priestory, presťahovali sklad káv a čajov v NOU do iného priestoru. V roku 2020 sme v rámci Týždňa dobrovoľníctva, ktoré organizuje Bratislavské dobrovoľnícke centrum, predstavovali našu činnosť v rámci prednášky pre záujemcov o dobrovoľníctvo.



koncert **Mucha quartet**



rúška

Školenia a nábor dobrovoľníkov v roku 2020

V roku 2020 sme uskutočnili jarný nábor nových dobrovoľníkov, v rámci neho sme zorganizovali jedno informačné stretnutie pre uchádzačov o dobrovoľníctvo a osobné rozhovory s uchádzačmi. Kvôli zhoršujúcej sa pandemickej situácii sa školenie už žiaľ nemohlo uskutočniť.

Starostlivosť o dobrovoľníkov a dobrovoľníčky

Starostlivosť o dobrovoľníkov patrí k jednej z kľúčových zásad fungovania Dobrovoľníckej skupiny Vríba a preto sme aj v čase pandémie organizovali pravidelné supervízne a intervízne stretnutia dištančnou formou. Boli určené dobrovoľníkom zúčastňujúcich sa služby „Filter“ ako aj sprevádzajúcim dobrovoľníkom do polovice marca 2020 a potom po opätovnom obnovení služby počas sprevádzania, v lete a počas skoršej jesene 2020. Dobrovoľníci spolu absolvovali **9 supervízií a 6 intervízií**, čo predstavuje **61 absolvovaných supervíznych hodín** všetkými dobrovoľníkmi.

Aj napriek pandemickým opatreniam sme sa snažili ostať s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v kontakte prostredníctvom emailovej komunikácie, či odoslaním darčeku v podobe knižky na konci roka.

Práca s médiami

Snažíme sa, aby o našej práci mali možnosť počuť aj ľudia, ktorí sa nenachádzajú v blízkosti nemocnice. Naším cieľom je prezentovať dobrovoľnícku činnosť nielen v nemocniciach, ale aj poukazovať na celkovú dôležitosť dobrovoľníctva ako aj na tému a význam sprevádzania chorých a zomierajúcich.

V roku 2020 o činnosti DS Vríba alebo o téme dobrovoľníctva, kde boli naši dobrovoľníci zapojení hovorili v týchto médiách:

Vríba predstavuje, Mgr. Lucia Kralovičová, koordinátorka dobrovoľníkov, časopis Naša nemocnica (štvrtročník) Onkologického ústavu svätej Alžbety (OÚSA), č.1, str. 24, 2020

Dobrovoľnícka skupina Vríba pomáha onkologickým pacientom, Rádio Lumen, relácia Svetlo nádeje, redaktor- Rosík Ondrej, 12.04.2020

Dobrovoľníctvo v čase corona, časopis Naša Nemocnica, č.2/2020, str. 25-26

O vzniku a činnosti DS Vríba hovorí Mgr. Mária Hatoková, PhD., školiteľka a supervízorka a členka predsedníctva, časopis Naša Nemocnica, č.3/2020, str.16 -17

Kto rád dáva, dvakrát dostáva. To, že pani Mária pôsobí v Dobrovoľníckej skupine Vríba, vôbec nie je náhoda. Vyznanie dobrovoľníčky Márie, časopis Naša Nemocnica, č.4/2020, str.21-22

PodĎakovanie

Dobrovoľnícka skupina Vřba dostala poĎakovanie od Bratislavského dobrovoľníckeho centra v spolupráci s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti za službu našich dobrovoľníkov v programe: „Pomoc na vstupnom filtri do nemocnice v čase pandémie“.

Grantová spolupráca a finančná podpora

Ďakujeme za charitatívny finančný dar nadácii Volkswagen Slovakia a Nadácii VÚB. Rovnako Ďakujeme všetkým individuálnym a najmä dlhodobým pravidelným darcom, ktorí nás podporili platbami na náš účet alebo cez darcovský portál.
Ďakujeme aj všetkým asignátorom 2/3%.

Hospodárenie

Náklady v EUR

| | |
|--|---------|
| Spotreba materiálu | 285,60 |
| Náklady na reprezentáciu | 291,33 |
| Ostatné služby | 3964,30 |
| Mzdové náklady | 6965,04 |
| Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie | 2464,77 |
| Zákonné sociálne náklady | 249,37 |
| Ostatné dane a poplatky | 119,17 |
| Iné ostatné náklady | 15 |

Náklady celkom

14354,58

Výnosy v EUR

| | |
|--|---------|
| Tržby z predaja služieb | 4050 |
| Zákonné poplatky | 2600 |
| Prijaté príspevky od iných organizácií | 4680 |
| Prijaté príspevky od fyzických osôb | 1759,47 |
| Príspevky z podielu zaplatenej dane | 3651,84 |

Výnosy celkom

16741,31

Slovo na záver

Po skúsenosti z obmedzenia našej činnosti vnímame potrebnosť a opodstatnenosť služby DS Vírba ešte viac. Ako hovorí istá múdrosť: „cenu a hodnotu toho vôkol nás si uvedomujeme najviac a najintenzívnejšie najmä vtedy, keď to strácame“. Pocity samoty a neistoty musia byť pre pacientov v tomto období pandémie oveľa výraznejšie, pretože vyplývajú aj z nemožnosti prijímať návštevy a z obmedzenia pohybu na oddeleniach.

V nasledujúcom období stojí pred nami úloha, akým spôsobom sa naučiť s pandemiou žiť a ako vytvoriť podmienky pre našu činnosť tak, aby naša služba mohla byť poskytovaná aj v časoch pandémie.



Kontakt

Poštová adresa:

Onkologický ústav sv. Alžbety
Dobrovoľnícka skupina Vrba
Kolárska 12
811 06 Bratislava

Kontaktná osoba pre dobrovoľníkov a záujemcov o dobrovoľníctvo, pre personál a pre pacientov

Koordinátorka dobrovoľníkov: Ing. Mária Látalová
tel.: 0948 100 539
e-mail: koordinatorka@dsvrba.sk

Kontaktná osoba pre darcov, sponzorov, médiá, informácie o aktivitách DS Vrby

Koordinátorka programu: Mgr. Alžbeta Frimmerová
tel.: 0904 368 693
e-mail: dsvrba@dsvrba.sk

